



## תנאי שימוש באתר

### א. כללי:

1. ברוכים הבאים לאתר טרם השימוש באתר כפוף לתנאי השימוש המפורטים במסמך זה, אנא קרא את התנאים בעיון לפני השימוש באתר, השימוש באתר מהווה הסכמה לתנאי השימוש.
2. מפעיל האתר רשאי לשנות את תנאי השימוש מעת לעת.
3. השימוש באתר לאחר השינוי מהווה הסכמה לתנאים המעודכנים.
4. נותן השירות רשאי לעדכן את מחירי השירותים באתר מעת לעת ללא הודעה מוקדמת.

### ב. השירותים באתר:

1. האתר מציע (בין היתר) מידע כללי בתחום הבריאות והרפואה, מידע על שירותים רפואיים, שעות פעילות, אפשרות לזימון תורים, גישה לתיק רפואי אצל המפעיל ומידע על אפשרויות תעסוקה.
2. השימוש בשירותים באתר ובכלל זה זימון תורים וגישה לתיק הרפואי מותנה בהרשמה לאתר ויצירת חשבון משתמש.
3. מפעיל האתר רשאי לשנות את השירותים המוצעים באתר בכל עת וללא הודעה מוקדמת.

### ג. קניין רוחני :

1. כל זכויות הקניין הרוחני באתר, לרבות עיצוב האתר התוכן, סימני המסחר וכל חומר אחר המופיע בו שייך למפעיל האתר או לצדדים שלישיים שהעניקו למפעיל האתר רישיון שימוש.
2. אין להעתיק, להפיץ להציג בפומבי או לעשות שימוש מסחרי בכל חלק מהנ"ל ללא קבלת הסכמה מראש ובכתב ממפעיל האתר.

### ד. אחריות:

1. המידע באתר מוצג "כמות שהוא" (AS IS) ואינו מהווה ייעוץ רפואי או תחליף לייעוץ רפואי מקצועי.
2. אין להסתמך על המידע באתר לצורך קבלת החלטות רפואיות.
3. מפעיל האתר עושה מאמצים סבירים כדי לוודא את דיוק המידע באתר, אך אינו מתחייב לדיוק המוחלט ואינו אחראי לכל טעות או השמטה.
4. מפעיל האתר אינו אחראי לכל נזק ישיר או עקיף שייגרם כתוצאה מהשימוש באתר או מהסתמכות על המידע שבו.
5. מפעיל האתר אינו אחראי לתוכן המופיע באתרים חיצוניים המקושרים לאתר.

### ה. הגנת הפרטיות :

1. מפעיל האתר שומר על פרטיות בהתאם לחוקי הגנת המידע בישראל ולתקנים הנדרשים.
2. באתר נעשה שימוש ב"עוגיות" (Cookies) כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אנונימיים על השימוש בשירותים באתר, ה"עוגיות".
3. באפשרותך להשבית את השימוש ב"עוגיות" באמצעות שינוי הגדרות הדפדפן, אך הדבר עלול להגביל את הגישה לחלק מהשירותים והתכונות שלנו.

4. מפעיל האתר מכבד את פרטיותך ונוקט באמצעים סבירים כדי להגן על המידע האישי שתמסור באתר.

5. מפעיל האתר רשאי לאסוף מידע לא אישי על המשתמשים באתר (כגון כתובת IP,

סוג דפדפן, שעות גלישה) לצורך שיפור השירותים באתר וכפי המפורט בתנאי השימוש.

6. מפעיל האתר לא יעביר את המידע האישי שלך לצדדים שלישיים, אלא אם הדבר נדרש על פי חוק או לצורך מתן השירותים באתר (כגון העברת מידע לרופאים לצורך זימון תורים) או כפי המפורט בתנאי השימוש

#### ו. אבטחת מידע:

מפעיל האתר נוקט באמצעים סבירים לאבטחת המידע באתר, אך אין באפשרותו להבטיח אבטחה מוחלטת, מפעיל האתר לא יהיה אחראי באופן ישיר או עקיף, במקרים של גילוי ושימוש במידע הנמסר על ידך הנובע, במישרין או בעקיפין, מחדירות בלתי מורשות של אחרים או כתוצאה ממעשים ו/או מחדלים אשר אינם בשליטתו.

#### ז. מידע שאנו אוספים ושימוש במידע

1. אנו עשויים לאסוף את סוגי המידע האישי הבאים:

- מידע מזהה: שם, כתובת, מספר טלפון, כתובת דוא"ל, תאריך לידה ומספר תעודת זהות.
  - מידע רפואי: היסטוריה רפואית, תרופות, אלרגיות, תוצאות בדיקות, מידע גנטי ומידע רפואי אחר שנחוץ למתן שירותים רפואיים.
  - מידע טכני: כתובת IP, סוג דפדפן, מערכת הפעלה, נתוני שימוש באתר ומידע דומה.
2. אנו לא נמכור, נשכיר או נחלוק את המידע האישי של המשתמשים עם צדדים שלישיים למטרות שיווקיות. עם זאת, אנו עשויים לחלוק מידע אישי עם ספקי שירותים חיצוניים המסייעים לנו במתן השירותים שלנו.
3. אנו נשתמש בנתוני השימוש באתר כדי לשפר את השירותים שאנו מציעים ולהתאים אותם לצורכי המשתמשים.
4. אנו עשויים להשתמש בפרטי הקשר של המשתמשים כדי לשלוח להם מידע רפואי חשוב, עדכונים על השירותים שלנו והודעות אחרות, בכפוף להסכמתם.
5. אנו עשויים להשתמש במידע אנונימי ומצטבר למטרות מחקר מדעי או סטטיסטי.
6. אנו נשמור את המידע האישי של המשתמשים רק כל עוד הדבר נחוץ למטרות שלשמן נאסף המידע, או כנדרש על פי חוק.

#### ח. זימון תורים:

1. השימוש בשירות זימון התורים באתר מותנה בהזנת מספר תעודת זהות תקין, שם, שם משפחה, טלפון נייד, קופה וכתובת דואר אלקטרוני.
2. זימון תור באתר אינו מהווה אישור סופי לקביעת התור.
3. מפעיל האתר רשאי לבטל תור בכל עת וללא הודעה מוקדמת.
4. החברה אינה מתחייבת להצלחת זימון התור ואינה אחראית לכל נזק העלול להיגרם כתוצאה מאי זמינות התורים או משיבושים בשירות.

#### ט. גישה לתיק ונתוני שימוש:

1. החברה מאפשרת לך גישה לתיק הרפואי האישי שלך בטר"מ באמצעות האתר.
2. הגישה לתיק הרפואי מותנית בהזדהות באמצעות מספר תעודת זהות, מספר ביקור, מספר תיק וסניף הביקור הרלוונטי.
3. החברה נוקטת באמצעים סבירים לאבטחת המידע הרפואי, אך אינה אחראית לכל נזק העלול להיגרם כתוצאה מגישה בלתי מורשית לתיק הרפואי.
4. הגישה לתיק הרפואי מוגבלת למטופל ולגורמים המורשים על פי חוק.
5. מפעיל האתר אינו אחראי לתוכן התיק הרפואי.

#### י. דף קריירה:

1. דף הקריירה באתר מציג מידע על משרות פנויות אצל מפעיל האתר.
2. הגשת מועמדות למשרה באתר אינה מהווה התחייבות מצד מפעיל האתר לקבלה לעבודה.

#### יא. שינויים בתנאי שימוש:

מפעיל האתר רשאי לשנות תנאי שימוש אלה מעת לעת. הודעה על שינויים תימסר למשתמשים באמצעות פרסום באתר או בדואר אלקטרוני. המשך השימוש באתר לאחר השינויים מהווה הסכמה לתנאים המעודכנים.

#### יב. דיוור ישיר:

המשתמש רשאי להסכים או לסרב לקבל דיוור ישיר ממפעיל האתר. הסכמה זו ניתנת לביטול בכל עת.

**יג. שירות רופא און ליין:**

1. האמור בא להוסיף והוא חלק בלתי נפרד מאישור ותנאי השימוש בשירות און ליין בעמוד קביעת התור לשירות רופא און ליין.
2. עם ביצוע הרישום שירות "רופא אונליין" תבצע בדיקה של פרטי כרטיס האשראי, לאחר אישור העסקה על-ידי חברות האשראי, תישלח הודעה שהעסקה אושרה.
3. רק לאחר אישור העסקה תשלח הודעה המאשרת את פרטי התור.
4. במידה והעסקה לא תאושר על-ידי חברת האשראי יקבל מבקש השירות הודעה מתאימה והתור יבוטל, יובהר כי תנאי לקבל השירות הוא אישור העסקה על-ידי חברת האשראי.

**יד. שונות:**

על תנאי השימוש יחולו דיני מדינת ישראל.  
סמכות השיפוט הבלעדית בכל סכסוך הנוגע לתנאי השימוש תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים בישראל.

**טו. יצירת קשר:**

בכל שאלה או בירור בנוגע לתנאי השימוש, ניתן לפנות למפעיל האתר באמצעות פרטי הקשר המופיעים באתר.

**טז. עדכון אחרון:**

תנאי שימוש אלה עודכנו לאחרונה בתאריך 26/06/2024